

Schnelle Erkenntnisse mit Power BI und Customer Insights

ONLINE
EDITION

Dauer: 8 Stunden (2x 0,5 Tage) – Termine nach Absprache

Ort: Online Workshop

Kosten: 900 EUR pro Unternehmen

Folgendes erfahren Sie im Workshop:

1. Unterschiedliche Quellsysteme: wie bekomme ich hier einen Überblick?

Hier gehen wir konkret auf das Thema *saubere Datenbasis* ein.

2. Bestandsaufnahme: wer soll mit den Daten arbeiten und wofür sollen diese Daten eingesetzt werden?

Sind es reine Konsumenten von vorgefertigten Ergebnissen? Sind es Data-Scientists, die zusätzlich dazu mit Predictive Analytics arbeiten möchten? Oder reine Database-Entwickler, die allerdings oft in vielen anderen Projekten eingebunden sind? Wer soll die Datenhoheit haben? Ist ein Konzept für die rechtliche Absicherung vorhanden? Viele Unternehmen wissen zwar, dass sie etwas in Bezug auf ihre Daten und deren Verwendung machen müssen, jedoch wissen sie nicht genau was – und vor allem wie – der Gesamtprozess organisatorisch umgesetzt werden kann. Gemeinsam mit Ihnen schauen wir uns verschiedene Szenarien an und durchleuchten dabei die relevanten Parameter für deren Umsetzung.

3. Customer Insights anwenden – was sind die Vorteile?

- Einfaches Zusammenbringen und Weitergeben von Daten
- Erste KPI's
- Einfache Charts und Visualisierungen
- No-Code Entwicklung

4. Daten aus Customer Insights – wie setze ich diese ein?

- Datenbasis aus Customer Insights in Power BI verwenden
- Weitere Anreicherung der Daten mit zusätzlichen Datenquellen
- Technisch anspruchsvoller: PowerQuery und DAX
- Exkurs: Kampagnensteuerung in Dynamics 365

5. Customer Insights im Kontext von anderen Analytics-Anwendungen

- Nähere Betrachtung von folgenden Anwendungsfällen:
 - Wo steht Customer Insights im Verhältnis zu Power BI?
 - Wann bietet es sich an, Customer Insights und Power BI zu kombinieren?
- Wie fügt sich das Thema Customer Insights & Analytics-Anwendungen in Ihre Strategie ein?
- Wo liegen die Potenziale und Einsatzmöglichkeiten von Customer Insights, die man eventuell nicht von Anfang an in Betracht gezogen hat?