



HSO Global Managed Services

FACTSHEET HSO GLOBAL MANAGED SERVICES

WAT IS HSO GLOBAL MANAGED SERVICES?

Wereldwijde support- en onderhoudsdiensten gericht op het proactief ondersteunen van bedrijfsapplicaties van internationaal opererende bedrijven.

VOORDELEN HSO GLOBAL MANAGED SERVICES:

- ✓ Een proactieve support partner voor uw bedrijfskritische applicaties
- ✓ Betrouwbare IT-diensten en business processen
- ✓ Maak continue verbeterlagen in uw bedrijfsapplicaties
- ✓ Wereldwijde zorgeloze Managed Services ervaring
- ✓ Behoud de controle door Single Point of Contact
- ✓ Betere budgetbewaking door 1 contract & 1 rekening
- ✓ Meer focus op uw kernactiviteiten

Bent u als bedrijf internationaal actief? En is het voor uw bedrijf cruciaal dat bedrijfskritische systemen altijd beschikbaar zijn en geen down-time kennen? HSO kent uw business en is zich volledig bewust van het belang van de continuïteit en bereikbaarheid van uw bedrijfskritische systemen en uw processen.

Om de bedrijfskritische systemen van internationaal opererende organisaties te ondersteunen introduceert HSO Global Managed Services. Deze proactieve dienst biedt directe beschikbaarheid van HSO medewerkers 24/7 in alle tijdzones. Het team van specialisten zorgt ervoor dat u zorgeloos kunt blijven werken met uw bedrijfskritische systemen. U kunt zich hierdoor blijven focussen op uw kernactiviteiten en blijven acteren in de snel veranderende wereld.

PROACTIEVE EN CORRECTIEVE SUPPORT: 24/7

HSO Global Managed Services biedt

zorgeloze support en diensten wereldwijd 24/7. Het team neemt naast supportactiviteiten ook de verantwoordelijkheid voor de ondersteuning bij het uitrollen van nieuwe releases, proactieve en correctieve ondersteuning en 1ste lijns, 2de en 3de lijns incident management.

ONDERSTEUNING VAN MICROSOFT BEDRIJFSAPPLICATIES

HSO Global Managed Services biedt deze dienstverlening aan voor haar volledige portfolio, zoals Microsoft Dynamics 365, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics CRM, Office 365, BI-oplossingen en gerelateerde Microsoft

Azure diensten. U heeft de keuze gebruik te maken van ondersteuning bij het oplossen van vragen of incidenten, HSO in te zetten als schakel tussen uw organisatie en Microsoft of andere leveranciers (Single Point of Contact) of u kunt kiezen uw volledige applicatiebeheer te outsourcen bij HSO Global Managed Services.

CONTROLE BEHOUDEN & RISICO'S BEPERKEN

Door te kiezen voor HSO Global Managed Services kiest u voor de best mogelijke proactieve support voor uw organisatie.

DE VOORDELEN VOOR UW ORGANISATIE

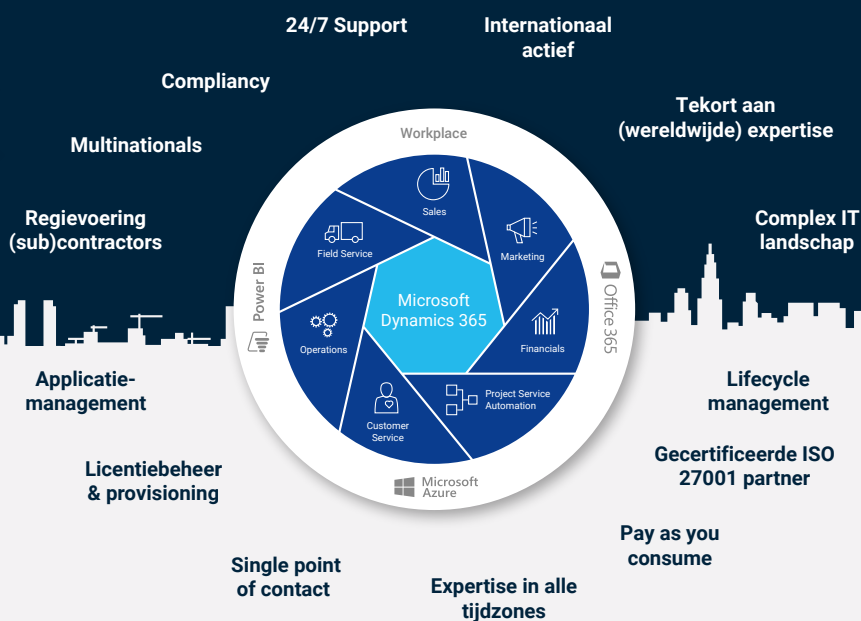
- ✓ Directe toegang tot de servicedesk, 24/7 en wereldwijd
- ✓ 24/7 predictive & proactive monitoring services
- ✓ Voorkoming & beperking van risico's zoals down-time van uw bedrijfskritische applicaties
- ✓ Uitbesteding van technisch en/of functioneel applicatiebeheer

- ✓ Support bij de uitrol van nieuwe releases
- ✓ Proactieve en oplossingsgerichte 1ste lijns incident management
- ✓ Eenvoudige toegang tot support registratie tool
- ✓ 2de & 3de lijns support beschikbaar in uw tijdzone
- ✓ Nauwe contacten met Microsoft
- ✓ Ondersteuning van Competence Centers

VAN PROACTIEVE SUPPORT NAAR CONTINUE INNOVATIE

HSO Global Managed Services biedt u drie verschillende soorten van Service Level Agreements. Of u nu kiest voor de proactieve ondersteuning (HSO Essential Services), wil kunnen terugvallen op de continue bewaking van uw applicatie landschap (HSO Standard Services), of op zoek bent naar voortdurende verbeteringen & innovatie (HSO Advanced Services). De diensten van HSO Global Managed Services zorgen er allemaal voor dat u een wereldwijde zorgeloze support ervaring beleeft.

Uw uitdagingen



HSO Global Managed Services

Wilt u graag meer weten over HSO Global Managed Services? Neem dan vrijblijvend contact met ons op via info-nl@hso.com.



Newtonstraat 27
3902 HP Veenendaal

T: +31 (0)318 509 400
F: +31 (0)318 509 401

info-nl@hso.com
www.hso.com