



Word digitale frontrunner met Microsoft Dynamics 365

FACTSHEET MICROSOFT DYNAMICS 365

WAT IS MICROSOFT DYNAMICS 365?

Microsoft Dynamics 365 is de nieuwste generatie van zakelijke business apps gebaseerd op Microsoft Cloud Solutions zoals Dynamics 365 (ERP & CRM), Office 365 en PowerBI en Azure services.

VOORDELEN VAN

MICROSOFT DYNAMICS 365:

- ✓ Alle apps geïntegreerd in één platform
- ✓ Flexibel en schaalbaar inzetbaar
- ✓ Lagere licentiekosten: U betaalt en gebruikt alleen voor dat wat u nodig heeft
- ✓ Integratie van bedrijfsprocessen met Common Data Model
- ✓ Ervaar de voordelen van de cloud

U kunt er niet meer om heen, de digitale transformatie vindt plaats in elke branche. De vraag is dan ook of u langzamerhand of juist razendsnel wordt ingehaald... of dat u uw concurrenten inhaalt? Het is een kwestie van digitale kansen zien, ze te omarmen en te benutten om zo verandering teweeg te brengen. Organisaties die hiertoe in staat zijn, zijn de marktleiders van morgen.

Nieuwe technologie helpt om invulling te geven aan digitale transformatie. Dit kan door nieuwe vormen van 1:1 klantcontact, digitale tools die medewerkers slimmer laten samenwerken, efficiëntere digitale processen en de introductie van nieuwe diensten of business modellen. Om in te kunnen spelen op deze uitdagingen lanceert Microsoft, Microsoft Dynamics 365, een nieuwe generatie intelligente business applicaties.

WAT IS MICROSOFT DYNAMICS 365?

Dynamics 365 is een compleet nieuwe productlijn waarbij de bestaande CRM en ERP software oplossingen (Dynamics CRM en AX) zijn samengevoegd met Office 365, PowerBI en Azure services. Microsoft Dynamics 365 is ontwikkeld om in deze tijd van digitale transformatie flexibel en schaalbaar inzetbaar te zijn.

DIGITALE TRANSFORMATIE



VERNIEUWEND
KLANTCONTACT



PRODUCTIVITEIT
MEDEWERKERS



DIGITALISERING
OPERATIONEEL PROCES



NIEUWE PRODUCTEN
OF DIENSTEN



Dynamics 365 Operations Sales and Marketing Customers All customers

ACCOUNTS TRANSACTIONS BALANCE SET UP ATTACHMENTS REGISTRATION

Contacts Change party association Transactions Balance Bank accounts Summary update Credit cards Attachments Registration IDs Registration number search

Click the edit button to make changes.

ALL CUSTOMERS Filter

Account	Name	Invoice account	Customer group	Currency	Telephone
DE-001	Cortoso Europe		90	EUR	01234 56789
US-001	Cortoso Retail San Diego		30	USD	321-555-0160
US-002	Cortoso Retail Los Angeles		30	USD	123-555-0111
US-003	Forest Wholesales		10	USD	123-555-0159
US-004	Cave Wholesales		10	USD	123-555-0161
US-005	Cortoso Retail Seattle		30	USD	123-555-0172
US-006	Cortoso Retail Portland		10	USD	123-555-0112
US-007	Desert Wholesales		30	USD	123-555-0162
US-008	Sparrow Retail		30	USD	123-555-0163
US-009	Owl Wholesales		10	USD	123-555-0164
US-010	Sunset Wholesales		10	USD	123-555-0160
US-011	Cortoso Retail Dallas		30	USD	123-555-0117
US-012	Cortoso Retail New York		30	USD	123-555-0116
US-013	Pelican Wholesales		10	USD	123-555-0165

WAT VERANDERT ER?

Voorheen bood Microsoft de business applicaties zoals Dynamics AX, NAV, CRM aan als losse business applicaties die onderling geïntegreerd werden wanneer gewenst. Met Microsoft Dynamics 365 is dit veranderd. Microsoft Dynamics 365 wordt als totaaloplossing in de cloud aangeboden waarbij u modulair, gebaseerd op deelproces en/of rol, kunt afnemen wat u nodig heeft, op het moment dat u het nodig heeft.

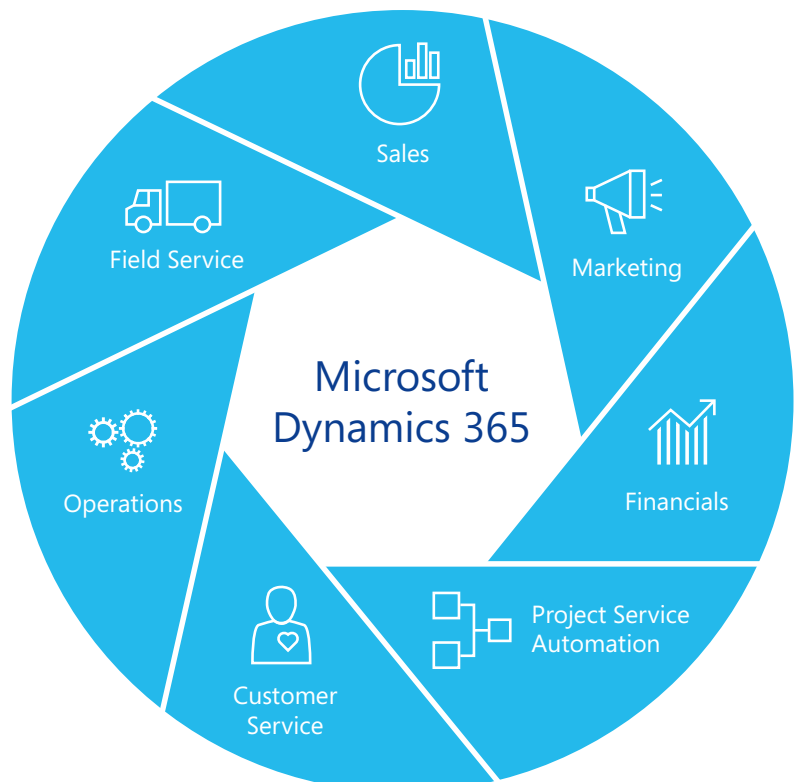
Microsoft Dynamics 365 bevat de volgende business apps:

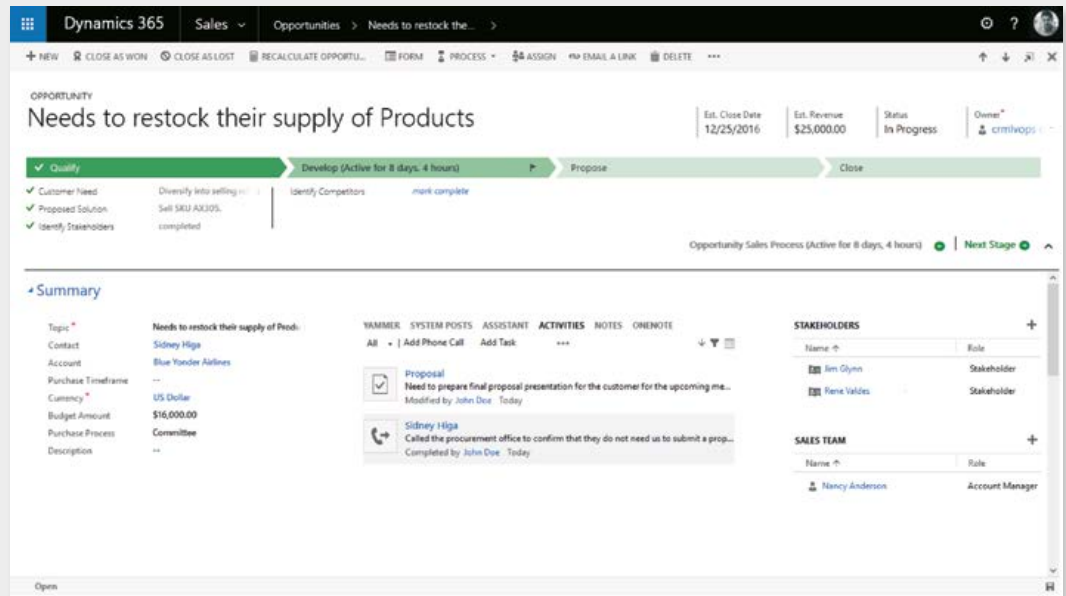
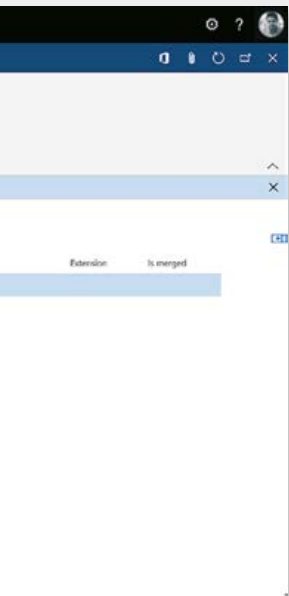
- ✓ Sales
- ✓ Marketing
- ✓ Project Service Automation
- ✓ Operations
- ✓ Field Service
- ✓ Customer Service
- ✓ Finance

Dynamics 365 integreert naadloos met Office 365 en verbindt gestructureerde data van zakelijke apps met ongestructureerde taken die gericht zijn op samenwerken en productiviteit. Want, zou het niet mooi zijn wanneer je gestructureerde data zoals order-, artikel- en klantinformatie direct kunt inzien in Outlook of kunt gebruiken bij het maken van een offerte in Word?

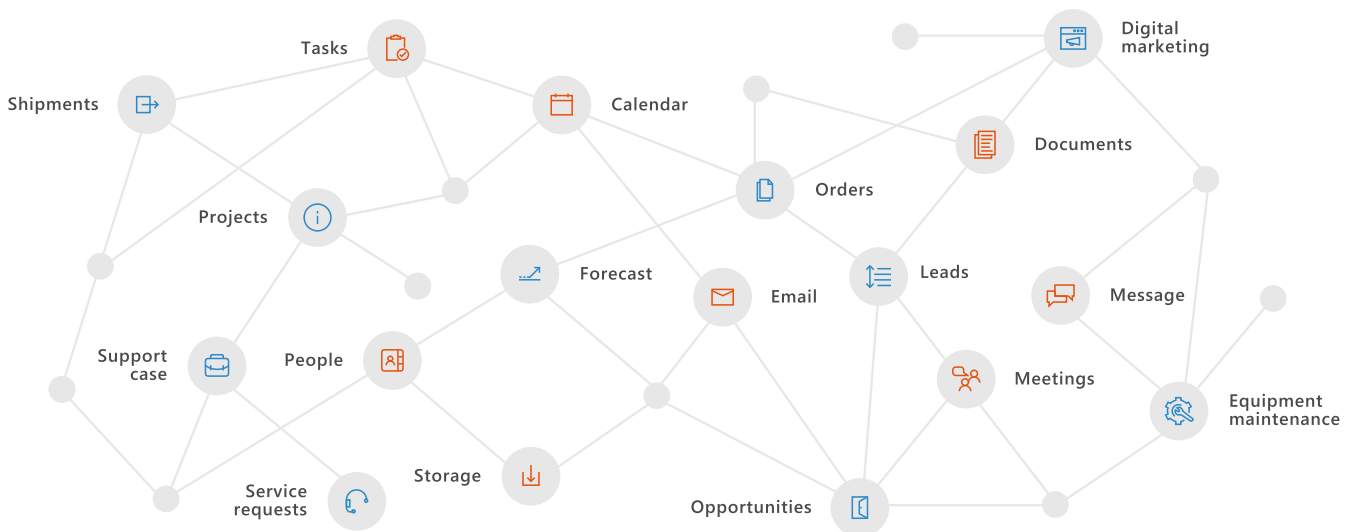
TWEE EDITIES: BUSINESS EN ENTERPRISE

Dynamics 365 is beschikbaar in twee edities: business en enterprise. De business editie is geschikt voor MKB bedrijven tot 250 medewerkers en bestaat uit Sales, Marketing en Finance. De uitgebreide enterprise variant bestaat uit dezelfde apps aangevuld met Operations (voorheen Dynamics AX met o.a. omni-channel logistiek en productie functionaliteit), Project Service, Customer Service en Field Service.





COMMON DATA MODEL: DYNAMICS 365 + OFFICE 365



COMMON DATA MODEL

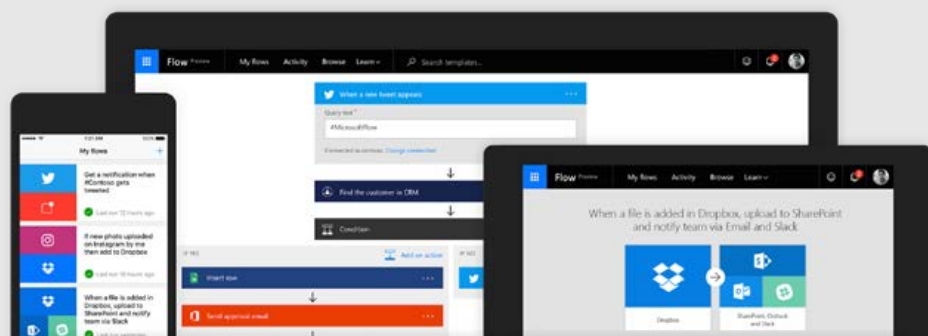
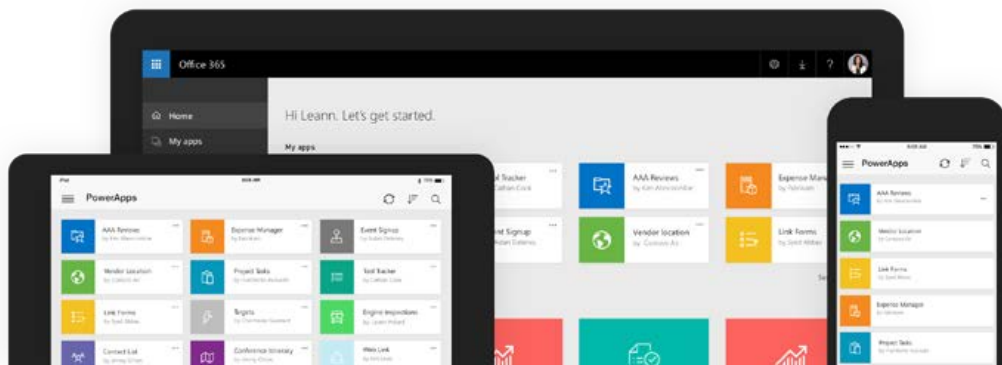
Een ander belangrijk verschil tussen beide edities is, is dat de uitgebreide enterprise variant ook het recent geïntroduceerde Microsoft Flow en Common Data Model (CDM) bevat. CDM bestaat uit een universele database van entiteiten zoals projecten, klanten, campagnes die door alle Dynamics 365 applicaties gebruikt wordt om informatie uit te wisselen.

MICROSOFT FLOW EN POWERAPPS

De Dynamics 365 apps komen vanuit de cloud en zijn op mobiele devices (offline) beschikbaar, waarbij bij gebruik

in de enterprise variant ook innovaties beschikbaar komen als Microsoft PowerApps en Microsoft Flow. Microsoft PowerApps maakt het voor u als eindgebruiker mogelijk om snel zelf apps te ontwikkelen, zoals bijvoorbeeld de voorraad in de winkel of de inspectie van een object. Microsoft Flow is een nieuwe workflow applicatie die het mogelijk maakt om routinematige taken over applicaties heen te automatiseren. Hierbij kunt u denken aan scenario's als: automatisch een case aanmaken in de Dynamics 365 Customer Service app op basis van een mailadres of een specifiek onderwerp in een mailbericht.

PowerApps



Microsoft Flow

Ook nieuw in Dynamics 365 is de AppSource, de marktplaats waarin Microsoft en haar partners apps kunnen lanceren. Met de apps uit de AppSource installeert u eenvoudig extra modules of functionaliteit bovenop het standaard aanbod van Microsoft. Microsoft Flow maakt het gemakkelijk door standaard taken te automatiseren binnen de verschillende Microsoft applicaties.

NIEUWE LICENTIEMODELLEN

Met Dynamics 365 introduceert Microsoft ook een gewijzigd licentiemodel waarbij het eenvoudiger en goedkoper is om meerdere apps naast elkaar te gebruiken. De nieuwe rol 'team member' biedt de mogelijkheid om medewerkers leesrechten (en beperkte schrijfrechten) te geven op data van Microsoft Dynamics 365. Dit is vooral interessant voor zogenaamde light users zoals bijvoorbeeld tijdschrijvers.

Wilt u meer weten over Microsoft Dynamics 365 of wilt u weten wat het voor uw bestaande IT omgeving betekent? Neem dan vrijblijvend contact met ons op via info-nl@hso.com of kijk op www.hso.com/dynamics365.

"Microsoft Dynamics 365 is flexibel, schaalbaar en de gebruikersvriendelijkheid is hoog. De volledige integratie van alle business apps zorgt voor optimale synergie en informatie-uitwisseling."

PAUL OSSEWOLD, VP DIGITAL OPERATIONS PRIVA